



صنایع برودتی ملکی

## پرسشنامه نظر خواهی از مشتریان

نام مشتری:

شماره پرونده:

تاریخ ارسال:

تاریخ بازنگری:

کد فرم:

مشتری گرامی با سلام و تقدیم احترام،  
از اینکه این شرکت را جهت تامین کالا و خدمات مورد نیاز خود انتخاب کرده اید، سپاسگزاریم. به منظور ارائه محصولات و خدمات با کیفیت بهتر نیازمند نظرات و پیشنهادات شما هستیم. بدین منظور خواهشمند است فرم ذیل را مطالعه فرموده و پاسخ خود را مرقوم فرمائید.  
پیشاپیش مراتب تشکر و قدردانی ما را از بابت وقتی که در اختیار ما قرار می دهید پذیرا باشید.  
با سپاس و تقدیم احترام  
واحد بازاریابی و فروش

ارزیابی				از چه طریقی با محصولات/خدمات صنایع برودتی ملکی آشنا شدید؟ <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> مشتریان قبلی <input type="checkbox"/> نمایشگاه <input type="checkbox"/> واحد بازاریابی شرکت <input type="checkbox"/> دوره کارآموزی <input type="checkbox"/> معرفی از طرف همکار
ضعیف	متوسط	خوب	بسیار خوب	
۱	۲	۳	۴	ردیف
				سوالات
				۱ تاثیر قیمت پیشنهادی در تصمیم گیری نهایی
				۲ گویا و کامل بودن پیش فاکتورها از نظر مشخصات فنی پیشنهادی
				۳ تاثیر رزومه و سوابق صنایع برودتی ملکی در انتخاب نهایی
				۴ نقش مذاکرات حضوری و یا تلفنی کارشناسان این شرکت در تصمیم گیری نهایی
				۵ انعطاف پذیری شرکت در پذیرش خواسته های شما
				۶ سرعت پاسخ گویی به استعلام شما
				۷ رفتار پرسنل واحد فروش
				۸ کیفیت بسته بندی و تحویل دستگاه و تجهیزات
				۹ رعایت زمان تحویل دستگاه و انطباق آن با زمان پیشنهادی
				۱۰ میزان کیفیت دریافتی در مقابل هزینه ای که پرداخت کرده اید
				۱۱ میزان انطباق تصویر اولیه شما از شرکت با آنچه که در واقعیت با آن مواجه شدید
				۱۲ میزان انطباق شما جهت همکاری مجدد با صنایع برودتی ملکی در سفارشات آتی
				برترین ویژگی صنایع برودتی ملکی از دیدگاه شما:
				مهمترین نارضایتی شما از صنایع برودتی ملکی: